



## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra empresa, **GRUPO LAS ROSAS INTERNACIONAL 15, S.L.** tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes sus servicios de decoración y ornamentación en staff, así como interiorismo y rehabilitación de edificios singulares, que den **cumplimiento a los requisitos de nuestros clientes y otras partes interesadas**, así como el proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus necesidades y expectativas, con soluciones a medida de nuestros clientes y el mejor asesoramiento técnico.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño, reforzando la confianza de nuestros clientes. **GRUPO LAS ROSAS INTERNACIONAL 15, S.L.** incide en la flexibilidad, la rapidez de respuesta y el compromiso de calidad para aumentar la **satisfacción de nuestros clientes**.

Nuestra manera de trabajar implica conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre **dando cumplimiento a los requisitos legales aplicables**, y reglamentarios aplicables en todas las áreas que afecten a la empresa.

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 **GRUPO LAS ROSAS INTERNACIONAL 15, S.L.** pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente la competitividad, todo ello con el **compromiso** con **la mejora continua** y el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Calidad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad a todos los niveles, además de realizar un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** de proceso establecidas de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Nuestros **objetivos** principales son:

- Crecer como empresa en volumen y en servicios.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Consecución de obras emblemáticas en todo el mundo.

La Dirección de **GRUPO LAS ROSAS INTERNACIONAL 15, S.L.** , **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema, de los servicios y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

La Dirección de **GRUPO LAS ROSAS INTERNACIONAL 15, S.L.** , reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del sistema de calidad es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa. También esperamos de nuestros proveedores y asociados que compartan las obligaciones derivadas de nuestro sistema de gestión.

Coherente con la responsabilidad asumida la Dirección, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la distribución de toda la documentación necesaria a las Partes interesadas.

Madrid, a 2 de enero de 2018

La Dirección